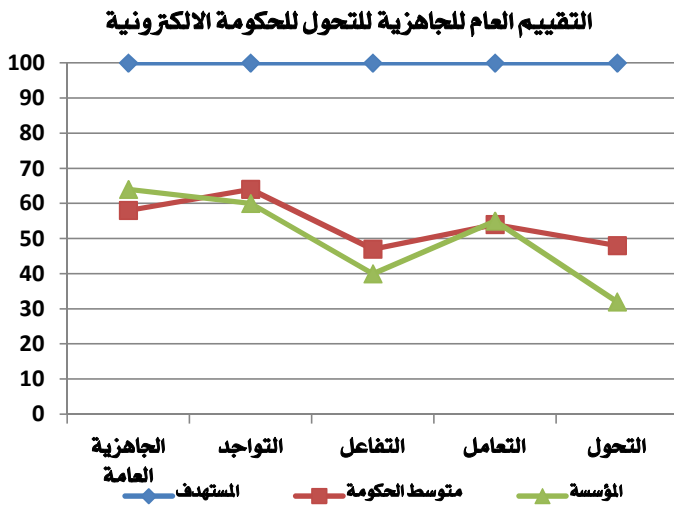


الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات



- ✓ شكلت المؤسسة لجنة التحول للحكومة الالكترونية
- ✓ صاغت المؤسسة خطة للتحول إلى الحكومة الالكترونية
- تتضمن خطة التحول للمؤسسة على المراحل التالية:-
- ✓ مرحلة التواجد الالكتروني
- ✓ مرحلة التفاعل الالكتروني
- ✓ مرحلة التعاملات الالكترونية
- ✓ مرحلة التحول الالكتروني
- تم ارسال خطة التحول إلى هيئة تقنية المعلومات
- ✓ لدى المؤسسة موازنة كافية لمتطلبات خطة التحول

تصنيف الخدمات (يتبع)		
27%	4	من الحكومة إلى موظفيها
7%	1	من الحكومة إلى المجتمع

اهمية الخدمات للمستخدمين		
0%	0	تهم عدد كبير من المستخدمين
80%	12	تهم قطاع أو مجموعة من المستخدمين
20%	3	تهم عدد صغير من المستخدمين

الخدمات التي تتم عملياتها		
40%	6	ألية بالكامل
53%	8	ألية جزئيا
7%	1	يدوية

تصنيف الخدمات المقدمة للمستخدمين (*)		
67%	10	الالكترونية
53%	8	تقليدية مطورة
40%	6	تقليدية

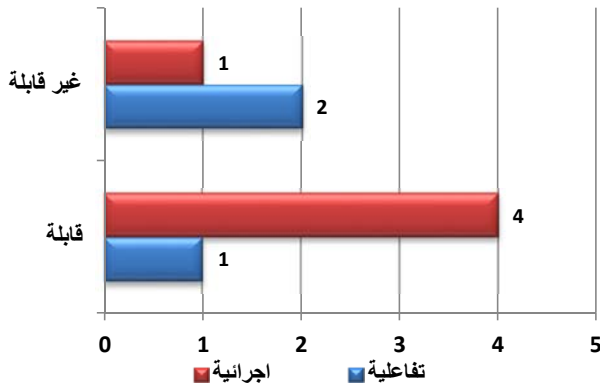
ارتباط الخدمات بخدمات اخرى		
7%	1	قائمة بذاتها - لا يوجد ارتباط
0%	0	ارتباط داخلي
67%	10	ارتباط خارجي
27%	4	ارتباط داخلي و خارجي

إحصاءات أخرى عن الخدمات (بالنسبة إلى إجمالي الخدمات)		
73%		يمكن إتاحتها إلكترونيا
47%		تتوافر معلوماتها الكترونيا
40%		قابلة للتسليم الفوري
40%		موسمية (يزيد الطلب في أوقات معينة من السنة)
53%		تبدأ (تطلب) من المستخدم
0%		تستلزم دفع رسوم
20%		تستلزم زيارة / زيارات للمؤسسة
		(*) يسمح بأكثر من اختيار

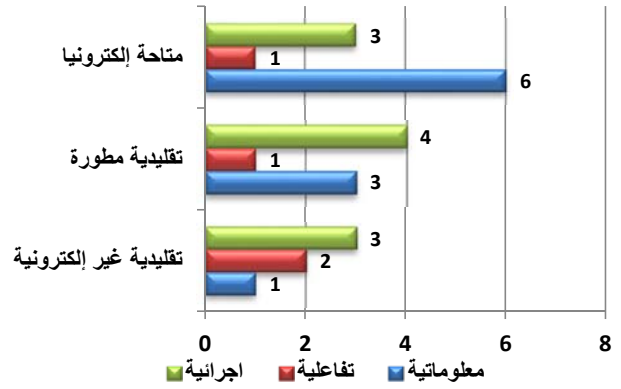
التقييم	درجة	فصوى
الجاهزية العامة	64	100
التنظيم وإدارة التحول	19	25
الموارد البشرية	14	20
ميكنة العمل	11	20
التوافق مع المعايير القياسية	14	20
توثيق العمليات و هندستها	6	15
مرحلة التواجد الالكتروني	60	100
الموقع على الانترنت	30	50
مقومات التواجد الرقمي	30	50
مرحلة التفاعل الالكتروني	40	100
قنوات التواصل	40	100
مرحلة التعاملات الالكترونية	55	100
قياس الطلب على الخدمات	10	20
مستوى ميكنة الخدمات	14	35
قنوات التعاملات الالكترونية	6	20
التكامل مع البنية التحتية المركزية الوطنية	25	25
مرحلة التحول الالكتروني	32	100
الإدارة الآلية للمعاملات	11	40
الخدمات الالكترونية المتكاملة	21	60
خدمات المؤسسة	15	100%
معلوماتية	7	47%
تفاعلية	3	20%
اجرائية	5	33%
تصنيف الخدمات (*)		
من الحكومة إلى الأفراد	7	47%
من الحكومة إلى الشركات	15	100%
من الحكومة إلى الحكومة	6	40%

الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات

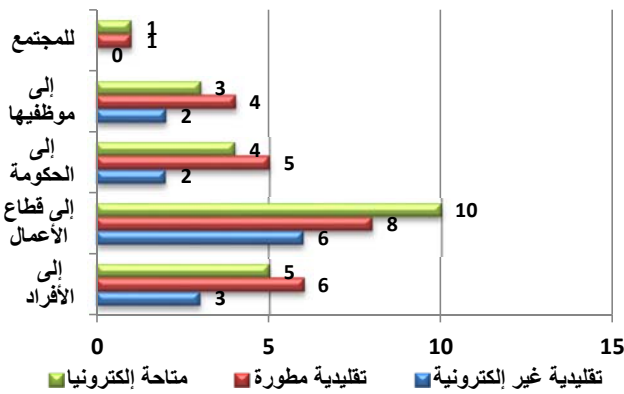
القابلية للجاهزية الالكترونية بحسب طبيعة الخدمة



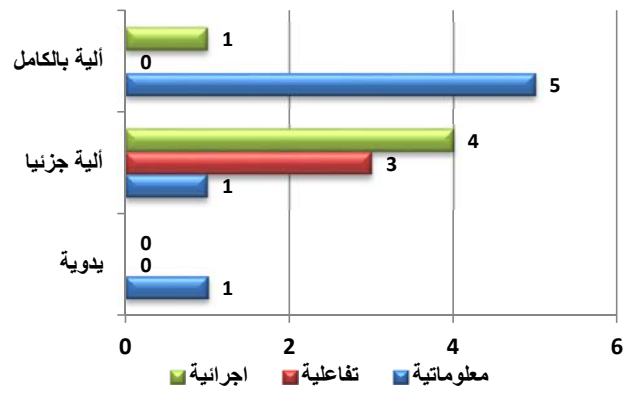
إتاحة الخدمات بحسب طبيعتها



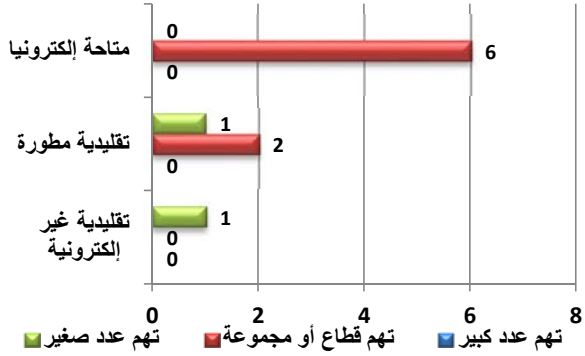
إتاحة الخدمات بحسب متلقيها



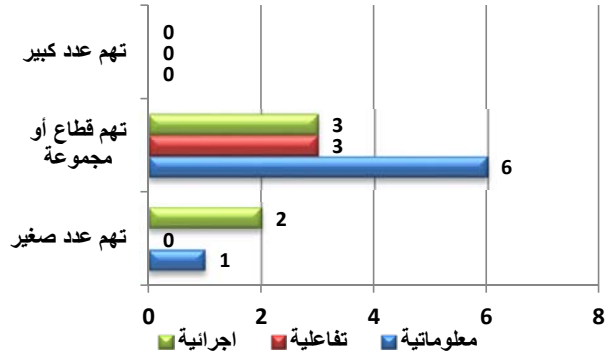
ادارة عمليات الخدمات بحسب طبيعة الخدمة



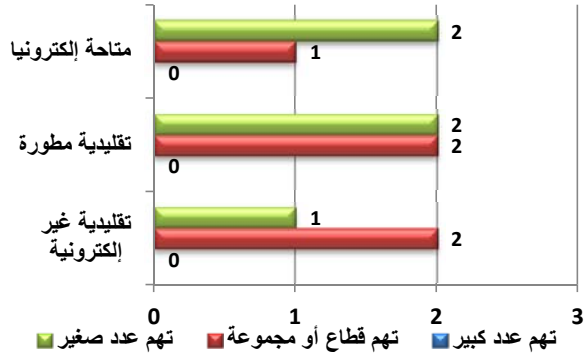
الخدمات المعلوماتية بحسب أهميتها وإتاحتها



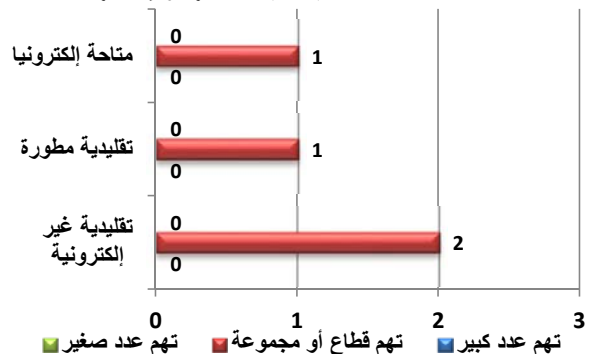
أهمية الخدمة بحسب طبيعتها



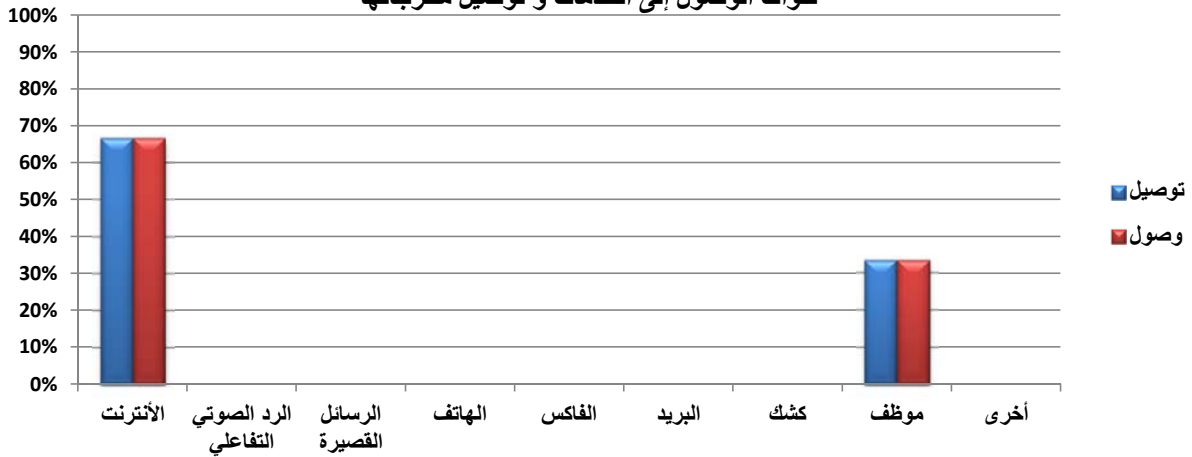
الخدمات الاجرائية بحسب أهميتها وإتاحتها



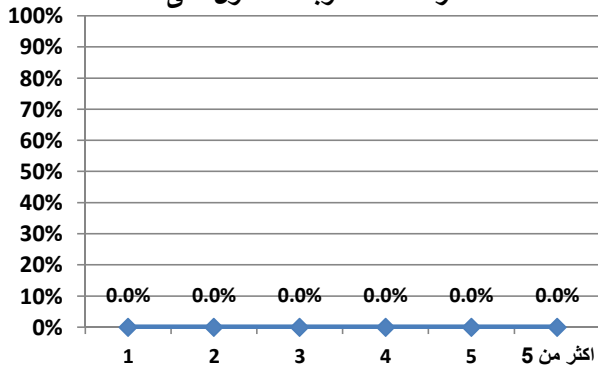
الخدمات التفاعلية بحسب أهميتها وإتاحتها



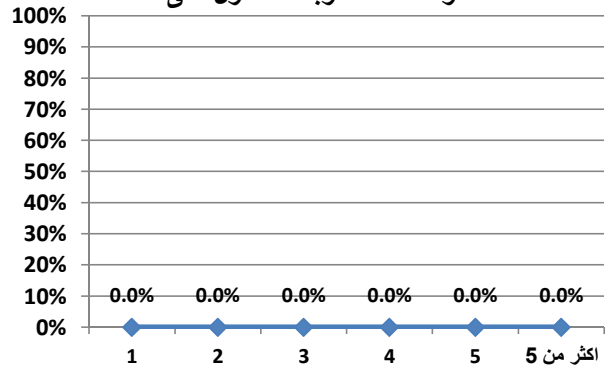
قنوات الوصول إلى الخدمات و توصيل مخرجاتها



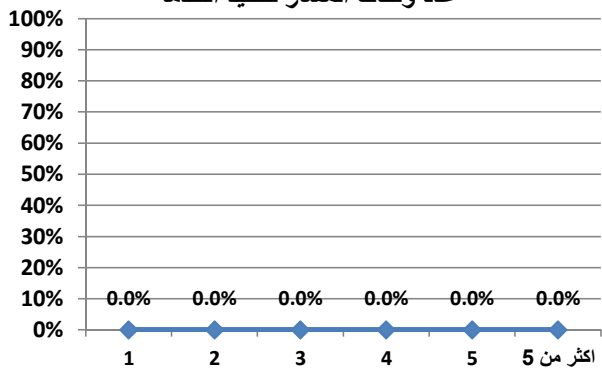
عدد المرفقات المطلوبة للحصول على الخدمة



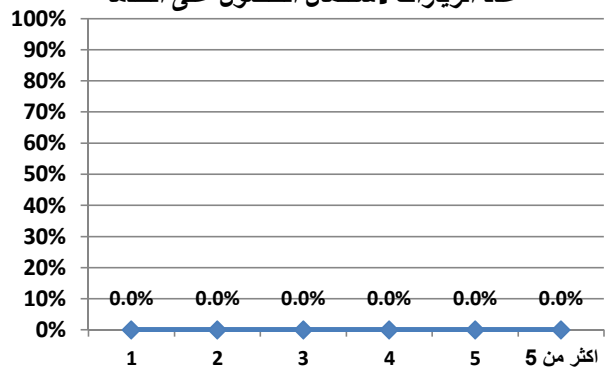
عدد الموافقات المطلوبة للحصول على الخدمة



عدد وقات المسار لتنفيذ الخدمة



عدد الزيارات لاستكمال الحصول على الخدمة



المؤسسة : الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجهازية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
تعريف المستثمرين بالمناخ الإستثماري في السلطنة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى المجتمع, من الحكومة إلى موظفيها
تنظيم برامج زيارات وترتيب اجتماعات للمستثمرين الأجانب	تفاعلية	لا	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
مساعدة المستثمرين للحصول على الموافقات الحكومية المختلفة	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	لا	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال
مراجعة المشاريع المقترحة من المستثمرين	إجرائية	لا	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
مساعدة المستثمر المحلي للتعرف على المستثمر الأجنبي	إجرائية	لا	تقليدية مطورة, متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة
مراجعة قوانين ولوائح وإجراءات الاستثمار وتقديم التوصيات لجهات الاختصاص من أجل العمل على إزالة المعوقات أمام الاستثمار بالتنسيق مع القطاع	معلوماتية	نعم	تقليدية غير إلكترونية, تقليدية مطورة	يدوى	لا	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى موظفيها
حجوزات الفنادق وتذاكر السفر واستئجار السيارات للوفود	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة, تقليدية غير الإلكترونية	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى الأفراد, من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى موظفيها
إصدار التأشيرات لموظفي الهيئة والمستثمرين الأجانب	إجرائية	نعم	متاحة إلكترونياً, تقليدية مطورة	آلية جزئياً	نعم	لا	لا	لا	خدمة تهم عدد ضغير من المستفيدين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى موظفيها, من الحكومة إلى الأفراد

الاسم العربي	طبيعة الخدمة	خدمة موسمية	قنوات توفير الخدمة الحالية	وضعية ميكنة الإجراءات الداخلية	القابلية للجاهزية الإلكترونية	تستلزم رسوماً	قابل للتسليم الفوري	هل الخدمة تتطلب زيارة مواقع	القيمة الاستراتيجية	متلقي الخدمة
خارطة عمان التجارية	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
دليل اسرار التجارة	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية جزئياً	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
نظام الافضليات المعم	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
برنامج أي ماتش	معلوماتية	لا	متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تنظيم الندوات وورش العمل	تفاعلية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
تنظيم المعارض	تفاعلية	نعم	تقليدية غير إلكترونية	آلية جزئياً	لا	لا	لا	لا	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال
التقارير التجارية	معلوماتية	نعم	تقليدية مطورة, متاحة إلكترونياً	آلية	نعم	لا	نعم	نعم	خدمة تهم مجموعة أو قطاع من المستخدمين	من الحكومة إلى قطاع الأعمال, من الحكومة إلى الحكومة